

## Projet de territoire Hautes-Pyrénées 2020-2030

### Chantier Rendre le territoire plus autonome énergétiquement

#### Étude de préfiguration pour la mise en place d'une plateforme territoriale de la rénovation énergétique (PTRE) de l'habitat privé et du petit tertiaire privé dans les Hautes-Pyrénées

#### Comité de Pilotage 2 du 1<sup>er</sup> juillet 2020, en présence

*Ce compte-rendu complète le support de présentation (fil rouge de la journée, présentation de O. Liebig sur la PTRE et la SCIC du Pays Albigeois et des Bastides). La liste des participants est jointe en annexe.*

#### Ordre du jour

---

- Ouverture, par M. Pélieu (Président du Département des Hautes-Pyrénées), M. Pugès (Président de l'Association Ambition Pyrénées, Président de la Chambre des Métiers et de l'Artisanat) et Mme Robin-Rodrigo (1<sup>ère</sup> Vice-Présidente du Conseil départemental, Élu référente pour ce projet, Présidente d'Initiative Pyrénées)
- Présentation d'un retour d'expérience : Pays Albigeois et des Bastides, O. Liebig
- Les enjeux pour les Hautes-Pyrénées
- Ateliers sur la mise en synergie et la priorisation des actions
- Buffet offert par Ambition Pyrénées
- Restitution des ateliers du matin
- 2nd Comité de pilotage : Récapitulatif de la phase A, Prochaines étapes

#### Plénière d'ouverture

---

M. PELIEU, Président du Département, exprime l'attention que le Département porte au développement des énergies renouvelables (photovoltaïque, méthanisation, bois...) et aux économies d'énergies. La décision de mettre en place une PTRE découle de cet engagement. Par exemple, l'Hôtel du département, bâtiment très énergivore, a été rénové récemment.



Le PTRE est une opportunité pour les entreprises (développement économique), mais également pour les ménages (réduction des factures énergétiques). L'objectif est de réduire le nombre de passoires énergétiques présentes sur le territoire.

M. PUGES, président d'ambition Pyrénées et de la CMA, souligne l'intérêt du modèle d'Ambition Pyrénées, qui associe acteurs publics et privés à la gestion du territoire, et rappelle que le département compte de nombreux acteurs prêts à s'engager pour la rénovation énergétique des bâtiments. Le développement de cette filière permettra de créer de nouveaux emplois locaux et de lutter contre la précarité énergétique.

#### **ASSOCIATION AMBITION PYRÉNÉES**

Siège social : Hôtel du Département - Rue Gaston Manent- CS71324 - 65013 TARBES cedex 9

Bureau : 10 Bis rue du IV Septembre - 65003 TARBES Cédex - Tél. 06 38 71 60 55

Siret : 813 940 954 00015

Mme ROBIN-RODRIGO, première Vice-présidente du Département et élue référente pour ce projet, rappelle que la rénovation énergétique des bâtiments figure dans les propositions phares de la Convention Citoyenne pour le Climat. La PTRE doit être opérationnelle en 2021, pour faire suite à l'arrêt prévu fin 2020 du financement des espaces Info Énergie par l'ADEME. Il faut se mobiliser ensemble (Département, CC et CA, structures déjà opérantes sur ce sujet) pour répondre à l'AMI de la Région. Pour cela, il ne faut pas hésiter à prendre en compte et s'inspirer des retours d'expériences des autres PTRE. Des objectifs ambitieux et un guichet unique sont indispensables.

### **Retour d'expérience du Pays Albigeois et des Bastides par M. LIEBIG (à distance)**

---

Échanges :

- Un diagnostic à 90€ est-il un frein pour les ménages ?

*Les ménages concernés sont au-delà de plafonds Anah, ce ne sont pas des ménages modestes. La tarification « sélectionne » les ménages prêts à s'engager jusqu'au bout du processus. Beaucoup de diagnostics gratuits effectués auparavant restaient en effet sans suite.*

- Quelle est l'articulation avec l'Anah et les opérateurs OPAH ?

*Lorsqu'un ménage concerné par les aides de l'ANAH sollicite la PTRE, il est redirigé vers l'ANAH, et inversement.*

- Fonctionnement et prix des « Nuits de la thermographie » :

*Le camion a un mât télescopique où l'on place la caméra infra-rouge, pilotée depuis l'intérieur. L'animation se fait par un thermicien qui explique les images observées sur l'écran à l'arrière du véhicule. Suivant les cas, le coût est un forfait à la soirée ou bien un tarif au km thermographié.*

*M. PELIEU, président du département, propose d'organiser cette animation dans chaque EPCI.*

- Type de logement, types de cibles ?

*Le type de logement est de l'habitat individuel. Les ménages sollicitant l'accompagnement peuvent être des propriétaires bailleurs, propriétaires occupants ou des locataires.*

- Les entreprises du réseau doivent-elles avoir la qualification RGE ?

*L'un des critères de la charte mise en place est d'être RGE. Si besoin, il y a une mise en relation avec la chambre des métiers pour aider à l'obtenir.*

- Suivi des chantiers :

*3 visites sont prévues (au début du chantier, pendant le chantier, à la réception des travaux).*

### **Synthèse de l'Atelier 1 - Réactions à partir des retours d'expérience de PTRE**

---

Les participants prennent connaissance des caractéristiques de 9 PTRE différentes et se positionnent par rapport à celles-ci. Les questions posées étaient les suivantes :

1. Quelles organisations ou actions vous semblent reproductibles dans les Hautes-Pyrénées ? Pourquoi ?
2. Quelles actions vous semblent inadaptées au contexte des Hautes-Pyrénées ? Pourquoi ?
3. Avez-vous d'autres propositions d'actions ?
4. Avez-vous d'autres remarques ?



#### **ASSOCIATION AMBITION PYRÉNÉES**

Siège social : Hôtel du Département - Rue Gaston Manent- CS71324 - 65013 TARBES cedex 9

Bureau : 10 Bis rue du IV Septembre - 65003 TARBES Cédex - Tél. 06 38 71 60 55

Siret : 813 940 954 00015

Les échanges ont permis de faire émerger des points communs et des divergences, qui sont résumées ci-dessous.

### 1. Actions et organisations adaptées et reproductibles

*Points de convergence :*

- Actions d'animation :
  - Organiser des animations sur tout le territoire pour initier le premier contact. Exemples : guichet itinérant, nuits de la thermographie, journées de la rénovation...
  - Animer un réseau d'artisans compétents, notamment à travers une charte.
  - Créer un point d'entrée unique pour le premier contact, qui pourrait éventuellement être porté par Ambition Pyrénées.
- Actions d'accompagnement :
  - Rendez-vous personnalisés ;
  - Visites à domicile (visites conseil) ;
  - Adaptation des prestations en fonction du public visé (ex : tarification réduite pour une certaine tranche de revenus au-dessus du seuil ANAH) et éventuellement des territoires (certains EPCI pourraient financer des services supplémentaires pour leurs habitants)
- Organisation :
  - Faire en sorte d'intégrer tous les acteurs dans la PTRE.
  - Intégrer les permanences ANAH dans le dispositif.
  - Adopter une organisation évolutive pour pouvoir accompagner la progression de la PTRE avec des moyens humains adaptés.

*Point de divergence : gratuité ou non de l'accompagnement des ménages*

Arguments pour	Arguments contre
- Permet de toucher plus de monde, surtout dans les ménages juste au-dessus des seuils ANAH - Facilite la gestion de la prestation (pas de facturation, etc.)	- Suppose un financement du reste à charge par le Département et/ou les collectivités, qui ont des moyens limités - Payer permet d'engager de manière plus certaine le ménage dans des travaux

La question se pose notamment pour l'accompagnement avant travaux (visite, conseils, analyse des devis...). L'accompagnement en phase travaux peut plus facilement être en partie financé par les particuliers car le reste à charge est intégré dans le budget global des travaux et ne le modifie qu'à la marge (de l'ordre de 500€ pour 15-30 k€ de travaux).

### 2. Actions évaluées comme inadaptées au département des Hautes-Pyrénées

- Créer une plateforme en ligne (autodiagnostic, saisie de dossier ou autre).
- Proposer une prestation de maîtrise d'œuvre.

#### **ASSOCIATION AMBITION PYRÉNÉES**

Siège social : Hôtel du Département - Rue Gaston Manent- CS71324 - 65013 TARBES cedex 9

Bureau : 10 Bis rue du IV Septembre - 65003 TARBES Cédex - Tél. 06 38 71 60 55

Siret : 813 940 954 00015

### 3. Autres propositions

- Demander au ménage de s'engager à envisager une rénovation globale.
- Ne pas ajouter d'aides complémentaires aux travaux.
- Proposer des animations supplémentaires sur les impacts sanitaires des foyers ouverts (pour inciter au changement d'appareil).

### **Synthèse de l'Atelier 2 - Comment agir : quelles priorités ?**

Les participants placent sur un graphique à 2 axes (souhait / facilité de mise en œuvre) des étiquettes avec les actions ou organisations évoqués au long de la première phase de l'étude. Pour les actions proposées, les participants répondent aux questions suivantes :



- Souhaitez-vous mettre en place cette action/organisation ?
- Quel est à votre avis le degré de facilité de cette action/organisation ?

Les échanges ont permis de faire émerger des points communs et des divergences, résumées ci-après.

#### Points communs :

- Un grand nombre d'actions souhaitables
- Objectifs difficiles à atteindre
- Actions réparties de manière assez homogène par rapport au degré de facilité (à peu près autant d'actions plutôt difficiles que d'actions plutôt faciles)
- Difficultés principales :
  - Articulation des dispositifs et coordination des acteurs
  - Participation financière des EPCI
- Point d'entrée unique à rendre présent sur tout le territoire
- Internalisation pas forcément souhaitable
- Information et accompagnement pour les résidences secondaires à développer mais non prioritaire
- Communication unique sur l'ensemble du département (pas de plan de communication spécifique dans les EPCI)
- Actions délocalisées sur l'ensemble du territoire
- Pas de formation des artisans sur chantier « réel », plutôt créer un chantier démonstrateur unique dédié à cela.

#### **ASSOCIATION AMBITION PYRÉNÉES**

Siège social : Hôtel du Département - Rue Gaston Manent- CS71324 - 65013 TARBES cedex 9

Bureau : 10 Bis rue du IV Septembre - 65003 TARBES Cédex - Tél. 06 38 71 60 55

Siret : 813 940 954 00015

### Points de divergence :

- Sur la communication : créer un plan de communication départemental ou relayer la communication régionale ?
- Mobilisation des artisans : facile (déjà en place) et souhaitable pour certains groupes, non prioritaire (pas efficace) et difficile pour d'autres groupes
- Niveau de service/Importance des animations proposées localement (présence dans les territoires plus ou moins forte)

### Échanges divers suite à la restitution

- La CMA va déployer le programme AREO sur l'animation du réseau des artisans (CC Pyrénées Vallée des Gaves et CC Haute Bigorre), ce qui facilitera leur mobilisation sur la PTRE.
- Proposition de signer un contrat avec chaque ménage accompagné afin de fiabiliser leur engagement dans la démarche de rénovation.
- Difficile de suivre le nombre de réalisations et leur performance (peu de chiffres dans les retours d'expérience présentés), ce qui pose problème pour estimer le budget nécessaire pour atteindre les objectifs. Cela est notamment dû à l'absence d'accompagnement jusqu'à la réception de travaux. Nota : dans le cadre du SARE, un outil de suivi des chantiers avec état des lieux et estimation des consommations après travaux est mis en place.

### 2ème Comité de Pilotage

Les points suivants ont été abordés :

#### → **Rappel des enjeux et des dispositifs actuels**

- Chiffres du parc de logements à décliner pour chaque EPCI (données à fournir par les partenaires, à partir des études préalables des OPAH)
- Les propriétaires bailleurs sont déjà ciblés dans les dispositifs actuels
- L'opérateur des audits proposé par le SPIRE est Soliha, il est possible de choisir un autre prestataire
- Population âgée importante mais difficile à mobiliser (accès au prêt plus problématique, difficulté de motivation pour investir)
- Priorités : premier contact, mobilisation des professionnels et suivi des chantiers

#### → **Gratuité ou non ?**

De nombreux échanges ont eu lieu sur ce sujet, trois options se dessinent : Gratuité pour tous / Tarif réduit voire gratuité pour certains (en fonction des revenus) / Tarif identique pour tous, avec financement partiel ou non du reste à charge par la PTRE / Aide sous forme du remboursement du reste à charge après réalisation des travaux.

#### **ASSOCIATION AMBITION PYRÉNÉES**

Siège social : Hôtel du Département - Rue Gaston Manent- CS71324 - 65013 TARBES cedex 9

Bureau : 10 Bis rue du IV Septembre - 65003 TARBES Cédex - Tél. 06 38 71 60 55

Siret : 813 940 954 00015

→ **Premier contact et communication**

- Numéro de téléphone unique en 05.
- Mettre de l'humain dans le parcours
- Mobiliser les partenaires pour relayer l'information
- Avoir une communication lisible et pérenne avec une marque « PTRE 65 » (suggestion de nom : HaPy'Réno), même si les dispositifs changent.
- Information : la Région va lancer une campagne de communication avec une marque qui servira de repère. Le logo pourrait être affiché dans la communication de la PTRE 65.

→ **Mobilisation des professionnels**

- Objectif : proposer aux ménages une offre d'artisans disponibles pour réaliser leurs travaux.
- Accompagnement humain des artisans locaux : soutien administratif, qualification et formation.
- Cibler les artisans RGE, du moins dans un premier temps
- Proposition de créer une base de données avec les travaux prévus/en cours/réalisés pour donner de la visibilité aux artisans
- Créer des fiches références par type de logement

→ **Suivi des réalisations**

- Difficile d'évaluer l'efficacité des exemples de PTRE sans suivi des chantiers réalisés
- Assurer la traçabilité des travaux pour pouvoir évaluer les résultats de la PTRE, par exemple en proposant une aide symbolique après la réception des travaux.
- Suivi des consommations après travaux très compliqué à mettre en place, sauf éventuellement pour l'électricité grâce aux compteurs Linky (suivi possible par les ménages, pour les chauffages utilisant l'électricité).

→ **Remarques et informations diverses**

- Les EIE ne sont plus financés en 2021 : ils sont à intégrer dans la PTRE
- Pour les EnR, le potentiel géothermique existe (à ajouter aux ressources bois, solaire, voire méthanisation, pour la production de chaleur)
- Les financements pour la première année (dès janvier 2021) sont à trouver rapidement pour pouvoir démarrer le projet alors qu'il n'engendrera pas ou très peu de recettes au début.
- L'offre de prêt du SPIRE devrait faciliter l'emprunt pour certains ménages (le SPIRE sera plus accessible que le système bancaire classique).
- Le CITE devrait s'ouvrir aux propriétaires bailleurs en 2021.
- Cohérences des unités pour les objectifs : les critères de l'ANAH parle en % de réduction des consommations, attention à vérifier la cohérence si des objectifs sont exprimés en termes de répartition des logements par étiquette DPE.

**ASSOCIATION AMBITION PYRÉNÉES**

Siège social : Hôtel du Département - Rue Gaston Manent- CS71324 - 65013 TARBES cedex 9

Bureau : 10 Bis rue du IV Septembre - 65003 TARBES Cédex - Tél. 06 38 71 60 55

Siret : 813 940 954 00015

### **Prochaines étapes**

---

- L'AMI de la Région est prévu vers le 20 juillet, pour une candidature à envoyer courant octobre
- Élaborer des scénarii, présentation du projet aux nouveaux élus locaux, décision en COPIL à faire d'ici fin septembre
- Prochaines dates (nota fin juillet : calendrier revu en raison des échéances de l'AMI régional) :
  - Jeudi 3 septembre à 14h : COTECH
  - Vendredi 4 septembre à 14h : réunion de présentation du projet aux nouveaux élus locaux (AERE à distance)
  - Mercredi 9 septembre à 9h : COPIL 3 (AERE en présence)

*L'avancement du projet sera adapté en fonction de l'émission de l'AMI régional.*

*Les informations évoquées lors des échanges sont à transmettre à Delphine Pambrun (Département) ou au bureau d'étude AERE (Marie-Laure Vergain).*

### **ASSOCIATION AMBITION PYRÉNÉES**

Siège social : Hôtel du Département - Rue Gaston Manent- CS71324 - 65013 TARBES cedex 9

Bureau : 10 Bis rue du IV Septembre - 65003 TARBES Cédex - Tél. 06 38 71 60 55

Siret : 813 940 954 00015

## Annexe : Liste des participants

Présents :

Prénom NOM	Structure
Anne COLAT-PARROS	ADIL65
Daniel PUGES	AMBITION PYRENEES & CMA 65
Julie CUVILLIER	AMBITION PYRENEES
Anthony ROUSSILLON	AREC
Michel PELIEU	CD65
Chantal ROBIN-RODRIGO	CD65
Delphine PAMBRUN	CD65
Claude LAFFONTA	CD65
Sébastien PRIDAL	CD65
Pascal HAURINE	ETAT-DDT
Alex BOUARD	ETAT-DDT
Michel BUTTMANN	CMA 65
Pierre HAMELIN	EIE 65
Léna PEREZ	EIE 65
Lucas MUNOZ	EIE (Soliha)
Jean-Denis BRAU	Fédé BTP65 (FFB)
Arnaud LARVOL	SDE65
Christian CAUSSIDERY	Agence EDF 1 rivière 1 territoire
J-L LEGRET	ENEDIS
Jean-François CAZAJOUS	French tech Hautes-Pyrénées
Sylvain BOUCHERON	EPCI-CA Tarbes-Lourdes-Pyrénées
Delphine FOURNIL	EPCI-CA Tarbes-Lourdes-Pyrénées
Marc FRANCHI	EPCI-CA Tarbes-Lourdes-Pyrénées
Jérôme GANIOT	EPCI-CC Adour Madiran
Lydie FOURCADE	EPCI-CC Neste-Barousse
Rose-Marie GRENOUILLET	EPCI-CC Pyrénées Vallées des Gaves
Cécile AMIEL	EPCI-CC Plateau de Lannemezan
Pierre DUMAINE	EPCI-CC Plateau de Lannemezan
Magali MOLENAC	EPCI-CC Haute-Bigorre
Philippe LASTERLE	Ville de Tarbes

Excusés :

Prénom NOM	Structure
Delphine MOLLARD	ADEME
Vincent FEUILLETTE	AREC
Pierre-Jean COMBES	CAPEB 65
Josiane MAGNE-THOMAS	CAUE 65
Noël PEREIRA	CD65
Florence LE GUEN	CD65
Cédric ABADIA	Chambre d'Agriculture
Régis MARTINET	ETAT-DDT
Anne FAURÉ	DREAL Occitanie
Jocelyne BLASER	DREAL Occitanie
Frédéric RÉ	EPCI-CC Adour Madiran
Nelly CANTIN	EPCI-CC Aure-Louron
Philippe CARRERE	EPCI-CC Aure-Louron
Jean-Marc ABBADIE	EPCI-CC Pyrénées Vallées des Gaves
Clémentine ROUZAUD	EPCI-CC Pyrénées Vallées des Gaves
Julien DUVIGNACQ	Région Occitanie
Bruno ROUCH	SDE65
Émilie LARROUQUE	CCI65

### ASSOCIATION AMBITION PYRÉNÉES

Siège social : Hôtel du Département - Rue Gaston Manent- CS71324 - 65013 TARBES cedex 9

Bureau : 10 Bis rue du IV Septembre - 65003 TARBES Cédex - Tél. 06 38 71 60 55

Siret : 813 940 954 00015