

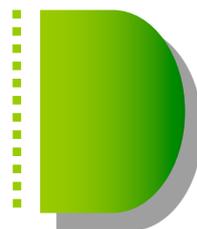
***ÉLABORATION DU PROJET DÉTAILLÉ DE MISE EN PLACE  
D'UNE PLATEFORME TERRITORIALE DE LA RÉNOVATION  
ÉNERGÉTIQUE (PTRE) DE L'HABITAT PRIVÉ ET DU PETIT  
TERTIAIRE PRIVÉ***

***POUR L'ASSOCIATION « AMBITION PYRÉNÉES »  
(DÉPARTEMENT HAUTES-PYRÉNÉES)***

Ateliers

COFIL 2

1<sup>er</sup> juillet 2020, à Tarbes



# Ordre du jour

- 9h30 Ateliers
  - 9h30 ouverture de la journée
  - 9h45 présentation d'un retour d'expérience : Pays Albigeois et des Bastides, O. Liebig
  - 10h15 les enjeux pour les Hautes-Pyrénées
  - 10h45 - 12h30 ateliers sur la mise en synergie et la priorisation des actions

*12h30-14h buffet offert par Ambition Pyrénées*

- 14h COPIL 2
  - Restitution des ateliers du matin
  - 2nd Comité de pilotage
    - Récapitulatif de la phase A
    - Prochaines étapes

# Témoignage Pays Albigeois et des Bastides (Mon projet REHAB => SCIC REHAB en 2020)

- Par Olivier LIEBIG, conseiller énergie de la plate-forme REHAB



# Enjeux nationaux (logements privés)

**500 000 rénovations  
énergétiques de logements / an**

**Rénovation de 150 000  
passoires thermiques (classes  
F et G du DPE) / an**

**32 % d'EnR dans la  
consommation d'énergie finale  
en 2030 (LETCV, tous secteurs)**

**Rénovation 50 000 logements /  
an occupés par des ménages  
en situation de précarité  
énergétique**

**1% des logements vacants / an  
remis sur le marché**

- Objectif Régional : 50 000 logements rénovés /an jusqu'en 2030

# Enjeux - déclinaison Hautes-Pyrénées

**Env. 2 400 rénovations lourdes énergétiques de logements / an (2% des résidences principales)**

**Rénovation de 712 passoires thermiques (classes F et G du DPE) / an**

**32 % d'EnR dans la consommation d'énergie finale en 2030 (LETCV, tous secteurs)**

**Rénovation 237 logements / an occupés par des ménages en situation de précarité énergétique**

**158 logements vacants / an remis sur le marché**

- Estimation du gisement d'emplois pour les travaux :  
**650 ETP**

# Contexte - réalisations

Vos compléments ?

- Résultats des opérations d'amélioration de l'habitat (OPAH)
  - Travaux réalisés
    - **450 Propriétaires Occupants** « Habiter Mieux » (157% de l'objectif en nombre)
    - 25 Propriétaires Bailleurs (100% de l'objectif en nombre)
  - En moyenne des montants éligibles d'environ 20 000 €
  - 1 euro de subvention Anah génère 2 euros de travaux
  - Contrôles
    - 27 sur place PB (100%) + 32 sur place PO (5%) + 43 autres types de contrôles

475 /an  
public modeste



Env. 50  
labellisations / an  
« BBC rénovation »

- Autres données
  - CITE : entre 2 et 4% des PO, dépenses 5 000 € en moyenne
  - Éco-PTZ : environ 2000 en 9 ans (essentiellement Maisons Individuelles)
  - Éco-chèques de la Région : 14 792 envoyés (factures & travaux)
  - Labellisations BBC Rénovation : 500 en 10 ans

# Vocabulaire technique

- **Rénovations lourdes**

- dites « **performantes** »,
- niveau **basse consommation d'énergie**. Ce niveau répond à l'objectif national du Facteur 4 à 2050.
- = niveau label Effinergie neuf
- niveau **BBC Effinergie** rénovation légèrement inférieur ;
- **équivalent à l'étiquette A ou B du DPE**
- **critères techniques aides nationales CITE et CEE** : légèrement inférieurs aux recommandations usuelles pour atteindre le niveau BBC neuf, tout en restant dans la même échelle de grandeur

- **Passoire énergétique ou thermique**

- Logement très consommateur d'énergie pour le chauffage
- **équivalent à l'étiquette F ou G du DPE**

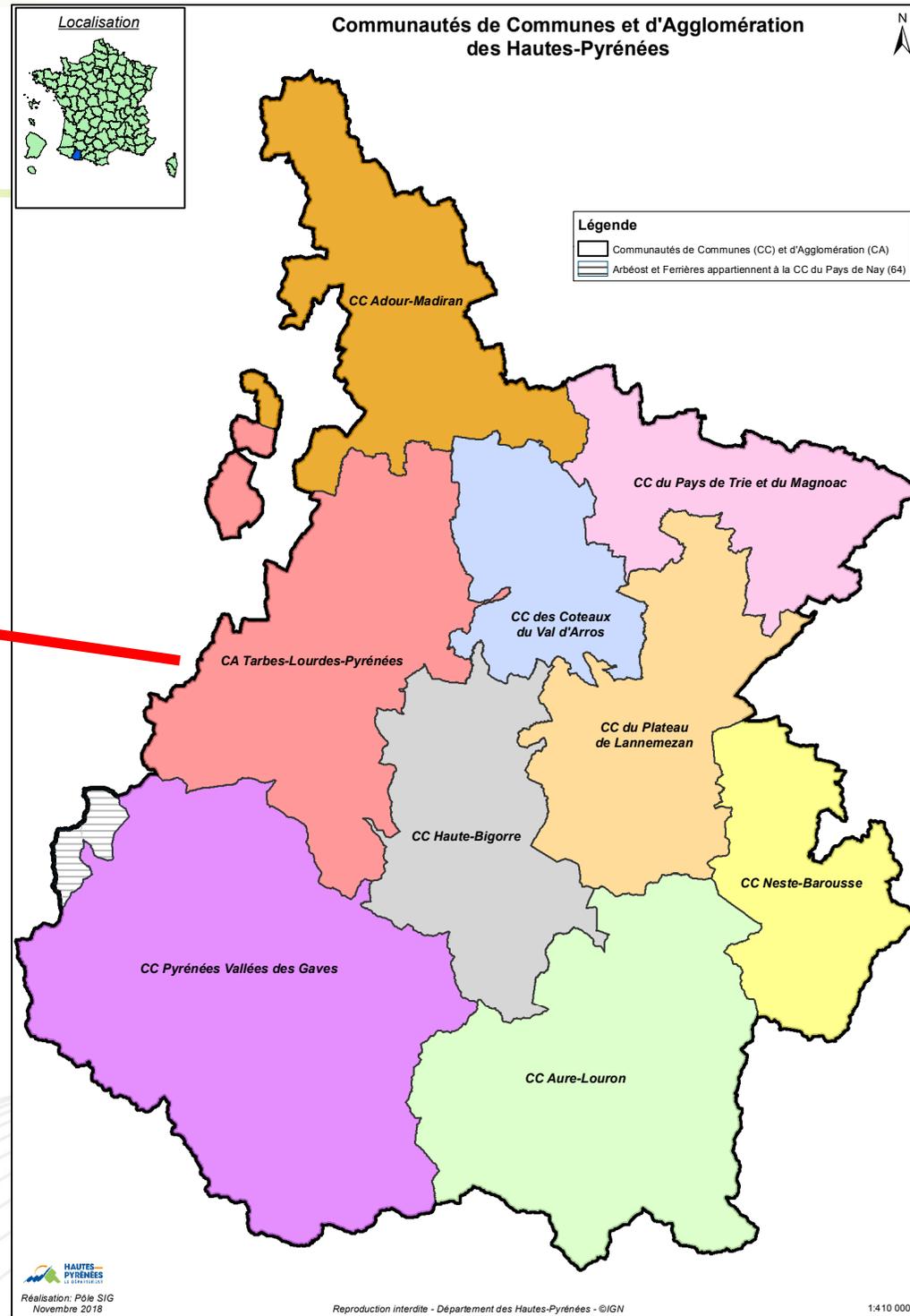
# Vocabulaire technique

- **Rénovation globale**
  - ... et performante
  - En 3 étapes maximum
  - Avantages : moins coûteuse, limite les malfaçons
  - Nécessite un accompagnement technique et financier
  - Dépenses constatées pour rénovation énergétique globale au niveau BBC : entre 30 000 et 50 000 € en moyenne
- **Travaux embarqués**
  - performance énergétique intégrée à des travaux qui auraient été réalisés par ailleurs
  - réglementation thermique de rénovation « par élément », et aux « travaux embarqués » cités dans la loi TEPCV.
  - Inconvénients : risque de démotivation du ménage au fil du temps, coût total plus cher, risque de malfaçons, risque de « tuer le gisement » (niveau BBC à atteindre au final).
  - Nécessite un accompagnement technique, pour avoir une vision globale à long terme.

# Phase A - Contexte

- 66 % de la surface du territoire en zone de montagne
  - espaces urbains : 61% de la population sur 20% du territoire
- 469 communes => 8 CC+ 1 CA
- 227 829 habitants en 2016
  - dont 122 365 sur la CA TLP
  - 34% a plus de 60 ans (en hausse)
- Tertiaire : près de 80 % des entreprises et des salariés
  - 2 816 entreprises dans le secteur de la construction (6 036 emplois)
  - (SARE) petit tertiaire privé : 2<sup>nd</sup> temps

2 PCAET + PCET département  
 • Rigueur climatique dans les zones de montagne  
 • Disponibilité des énergies renouvelables



# SPIRE : Parcours d'accompagnement

## 1. Conseil de 1<sup>er</sup> niveau

J'ai besoin de conseils pour rénover mon logement



Je contacte mon relais local du service public (réseau FAIRE)



Un conseiller

- qualifie ma demande et apporte des réponses à mes questions techniques et financières
- présente le dispositif d'accompagnement SPIRE
- expose le processus d'accompagnement pour mon projet de rénovation qui sera contractualisé

## 2. Définition du projet

Je signe un contrat SPIRE avec l'A REC



L'A REC missionne un opérateur partenaire du réseau pour m'accompagner

L'opérateur SPIRE réalise un diagnostic sur place, avec au moins 2 scénarios de travaux :

- Réduction de 40 % des consommations d'énergie
  - Atteinte du niveau BBC Rénovation
- Il me remet un rapport avec les simulations et les



## 3. Accompagnement aux travaux

Et pendant 3 ans, le SPIRE fera le suivi de mes consommations d'énergie pour mesurer le gain effectif apporté par les travaux



L'opérateur SPIRE m'accompagne pour :

- Le lancement des travaux
- Les phases de chantiers avec des recommandations
- La réception des travaux

Je finance mon reste à charge

Je souhaite un prêt SPIRE



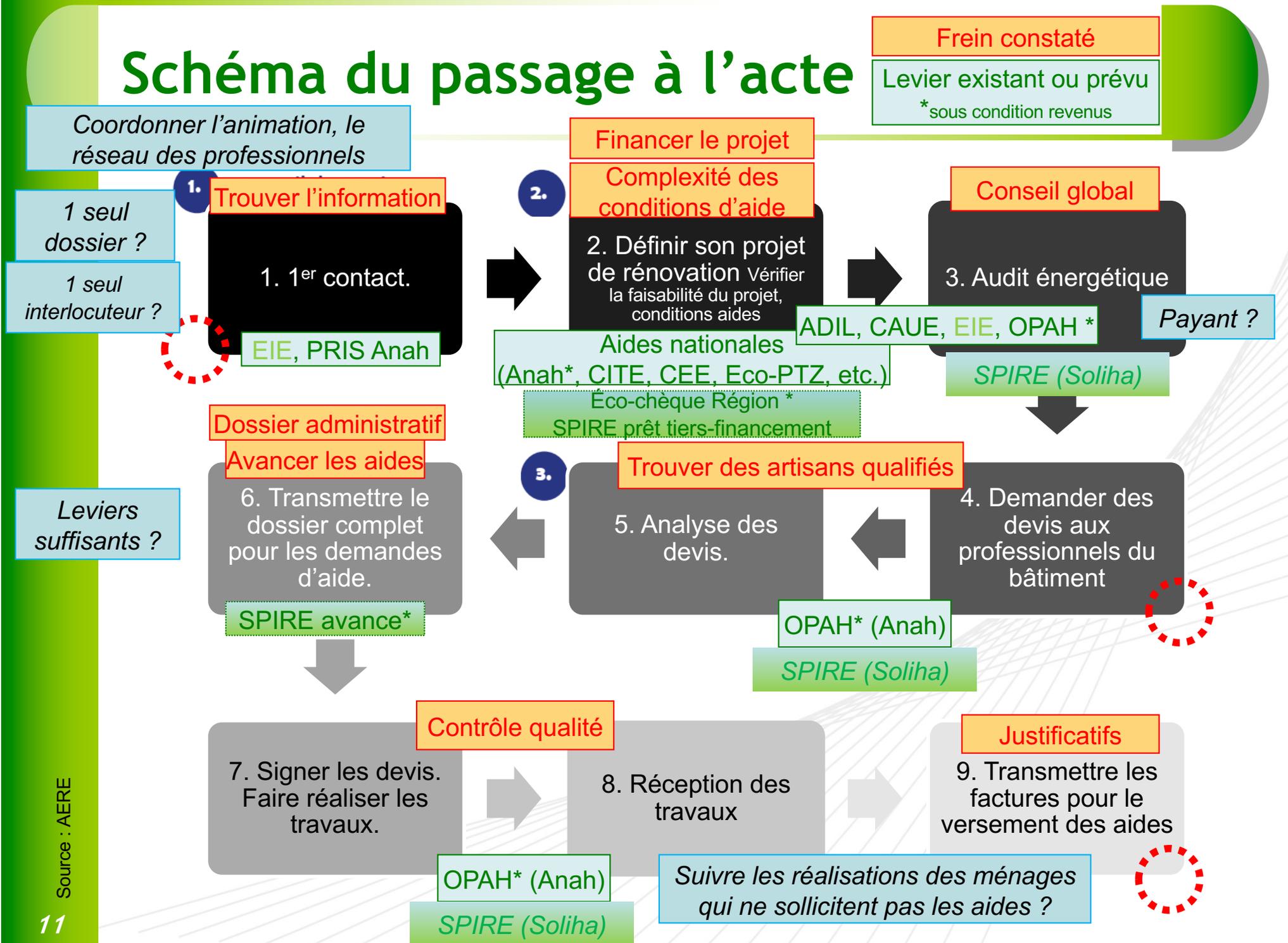
L'A REC rédige et envoie le contrat de prêt, le SPIRE réglera en direct les entreprises

Le SPIRE (GU/AREC) m'accompagne de manière neutre et objective dans le choix des entreprises

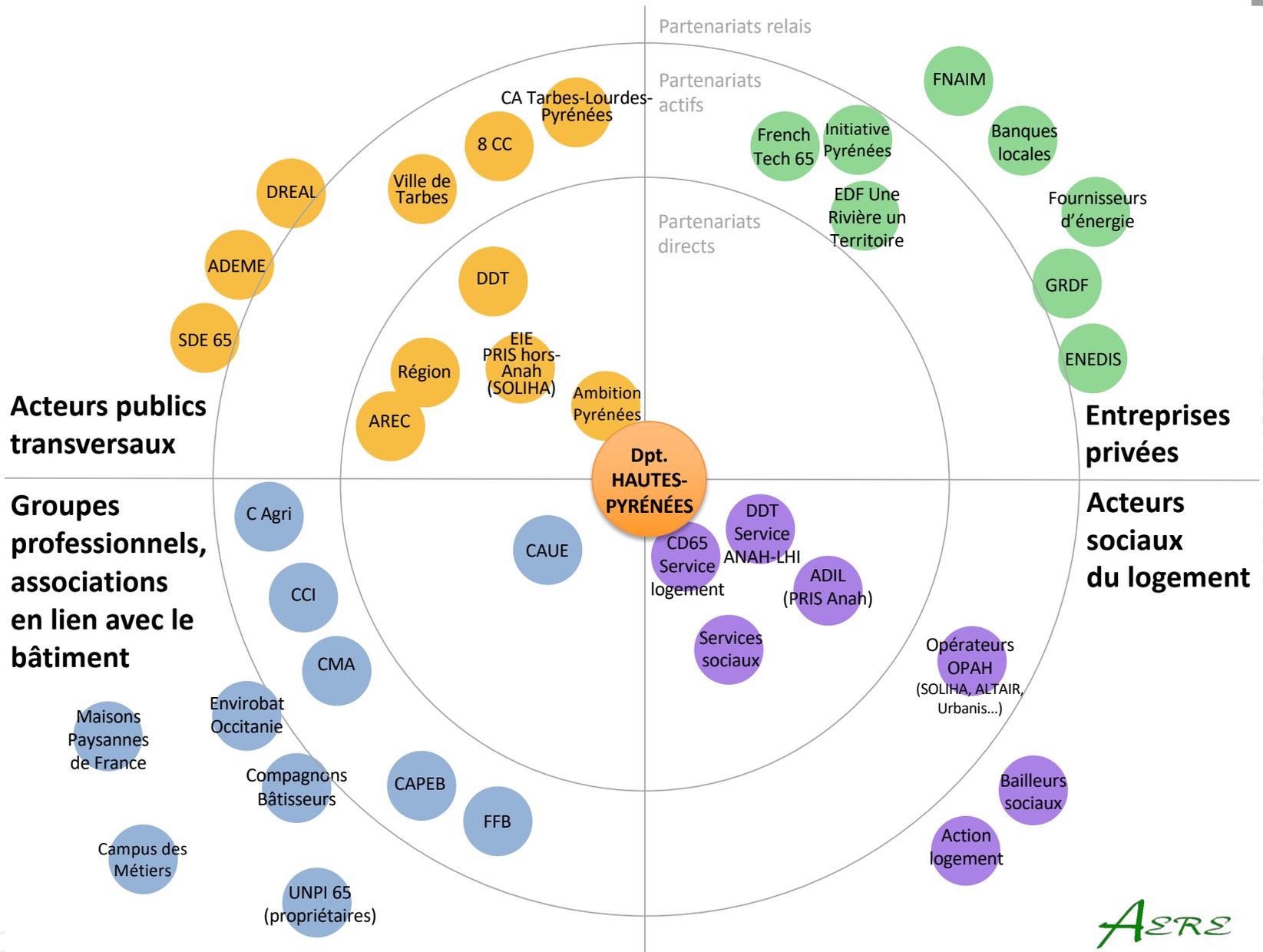


Le SPIRE (GU/AREC) m'assiste pour la rédaction des demandes de subvention

# Schéma du passage à l'acte



# Phase A - Cartographie des acteurs



# Retours d'expérience de PTRE

- Constats communs pour 50 000 habitants :
  - Progression
  - Entre 1 et 3 ETP
  - Coût  $\geq$  250 000 €/an
  - Résultats après 5<sup>ème</sup> année : 1000 contacts => 400 chantiers ; 260 accompagnements => 110 rénovations performantes
  - Mobilisation des artisans (+ ou -), 30 à 50 artisans
  - Permanences décentralisées en milieu rural
- Différences :
  - Articulation conseil (1<sup>er</sup> conseil-PTRE-Anah/OPAH-ADIL-CAUE)
  - EIE interne ou externe
  - Diagnostic énergétique (aide pour lancer le dispositif) ou DPE, externalisé ou internalisé
  - Aides aux travaux : pas toujours

# Atelier 1 - Réactions à partir des retours d'expérience de PTRE

Réflexion en 2 sous-groupes

- Quelles organisations ou actions vous semblent reproductibles dans les Hautes-Pyrénées ? Pourquoi ?
- Quelles actions vous semblent inadaptées au contexte des Hautes-Pyrénées ? Pourquoi ?
- Au-delà de ces retours d'expérience, avez-vous d'autres propositions d'actions ?
- Avez-vous d'autres remarques ?

Post it

# Atelier 2 - Comment agir : quelles priorités ?

- Parmi les actions ou organisations évoqués au long de la première phase de l'étude
  - Lesquelles souhaitez-vous mettre en place ? Pourquoi ? Par exemple : efficace pour massifier, indispensable, enjeu fort, dynamiser l'activité, etc.
  - Quel est à votre avis le degré de facilité de cette action ? Pourquoi ? Par exemple : contexte actuel, demande des moyens humains élevés, etc.

**Étiquettes**  
**Graphique à 2 axes : souhait /**  
**facilité de mise en œuvre**

- Consignes : réflexion en 2 sous-groupe
  - Placez les étiquettes sur les 2 axes
  - Sur ces étiquettes, précisez la raison de ce placement
  - Vous pouvez ajouter des étiquettes supplémentaires

**PAUSE À 12H30**

***BUFFET OFFERT PAR AMBITION PYRÉNÉES***

**REPRISE À 14H**



# 14H - RESTITUTION DES ATELIERS

---



# Retours d'expérience de PTRE

- Pays Sud Toulousain (Objectif Réno) – Occitanie
- Pays Albigeois et des Bastides  
(Mon projet REHAB => SCIC REHAB) – Occitanie
- Grand Narbonne (Rénov'Habitat) – Occitanie
- PTRE CC Haut Béarn, CC Vallée d'Ossau – Nouvelle Aquitaine
- Pays des 6 Vallées (Act'e) - Nouvelle Aquitaine
- CC Cœur de Savoie (J'éco-rénove en cœur de Savoie) – AuRA
- Grenoble Alpes Métropole (MurMur) – AuRA
- Biovallée (Dorémi) – AuRA
- Conseil Départemental de l'Essonne (Rénover Malin) – Île de France

# Retours d'expérience de PTRE

- Constats communs pour 50 000 habitants :
  - Progression
  - Entre 1 et 3 ETP
  - Coût  $\geq$  250 000 €/an
  - Résultats après 5<sup>ème</sup> année : 1000 contacts => 400 chantiers ; 260 accompagnements => 110 rénovations performantes
  - Mobilisation des artisans (+ ou -), 30 à 50 artisans
  - Permanences décentralisées en milieu rural
- Différences :
  - Articulation conseil (1<sup>er</sup> conseil-PTRE-Anah/OPAH-ADIL-CAUE)
  - EIE interne ou externe
  - Diagnostic énergétique (aide pour lancer le dispositif) ou DPE, externalisé ou internalisé
  - Aides aux travaux : pas toujours

# 14H30 - COMITÉ DE PILOTAGE N° 2

---

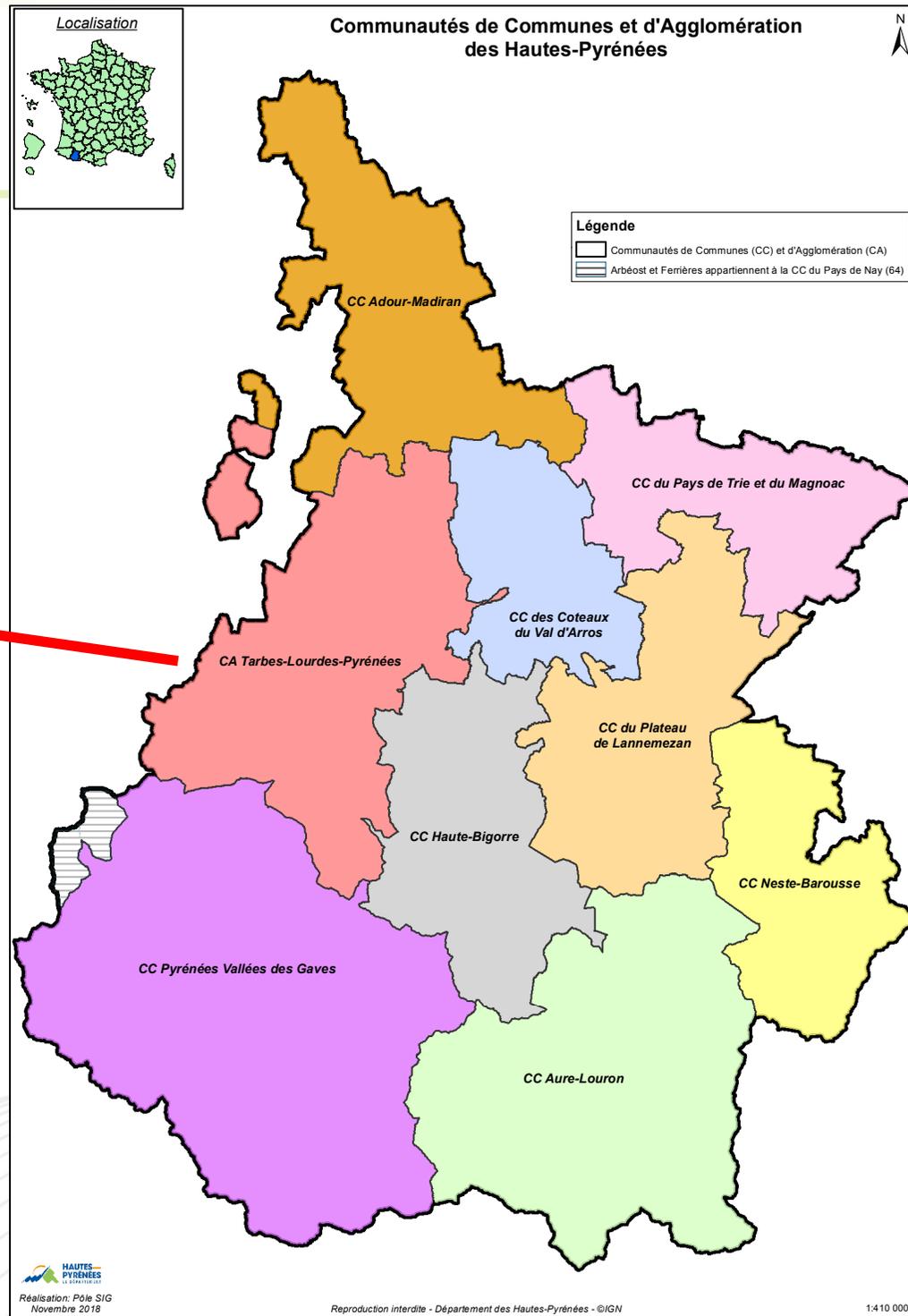


# Phase A - Contexte

- 66 % de la surface du territoire en zone de montagne
  - espaces urbains : 61% de la population sur 20% du territoire
- 469 communes => 8 CC+ 1 CA
- 227 829 habitants en 2016
  - dont 122 365 sur la CA TLP
  - 34% a plus de 60 ans (en hausse)
- Tertiaire : près de 80 % des entreprises et des salariés
  - 2 816 entreprises dans le secteur de la construction (6 036 emplois)
  - (SARE) petit tertiaire privé : 2<sup>nd</sup> temps

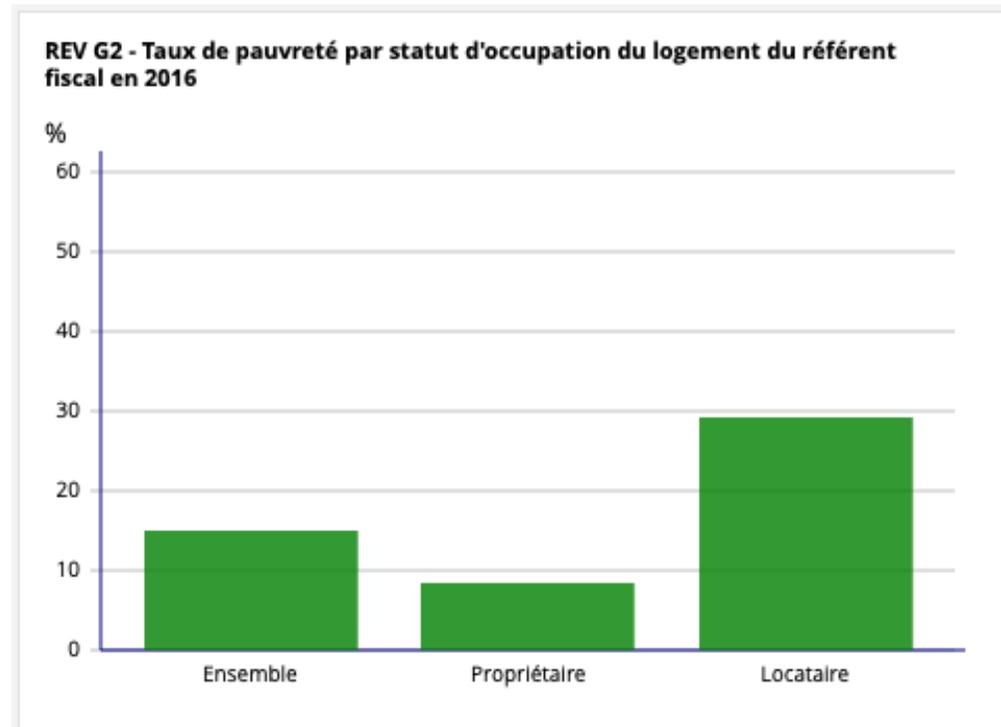
2 PCAET + PCET département

- Rigueur climatique dans les zones de montagne
- Disponibilité des énergies renouvelables



# Phase A - Contexte

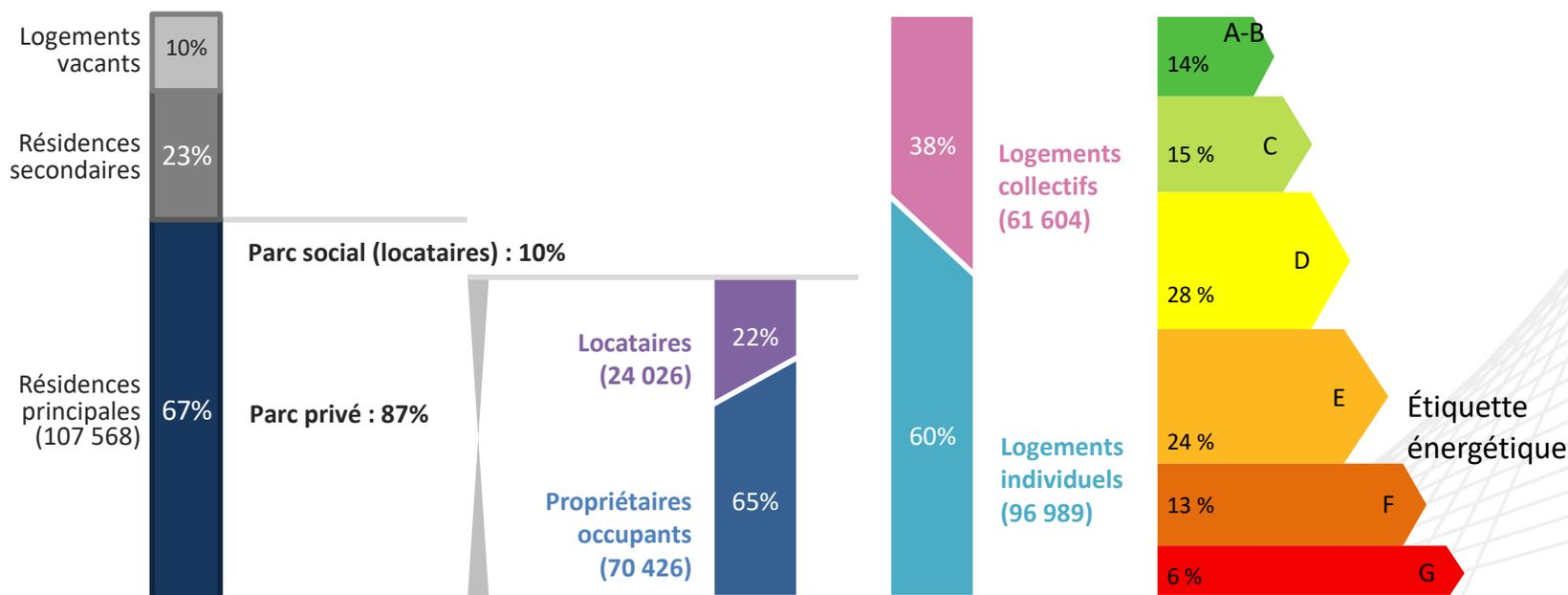
- 107 598 ménages
  - Revenu médian proche du niveau régional, mais < au national
  - Plus du tiers de la population de plus de 15 ans est retraitée (34 %), et près de 15 % est sans activité professionnelle
  - 40 % des ménages : 1 personne ; 9% des ménages : familles monoparentales
  - Taux de chômage 13,7 % en 2016 (< niveau régional mais > au national)



- 27 146 ménages éligibles aux aides Anah en 2015 (38 % des ménages)
  - dont 18 137 ménages > 60 ans (67 %)

# Phase A - Contexte

160 809 logements en 2016



STRUCTURE DU PARC DE LOGEMENTS EN HAUTES-PYRÉNÉES

Cible majoritaire du futur guichet unique : propriétaires occupants  
 Locataires - bailleurs privés : quelle stratégie ? (bailleurs sociaux : autres leviers)

# Phase A - Contexte

## Ancienneté des 105 343 résidences principales

- 76 % ancienneté : 48 % avant 1970 (1<sup>ère</sup> RT) + 28 % 1971-1990 (travaux probables)
- 15 % avant 1919 (bioclimatisme, patrimoine)

Toucher un maximum de ménages propriétaires

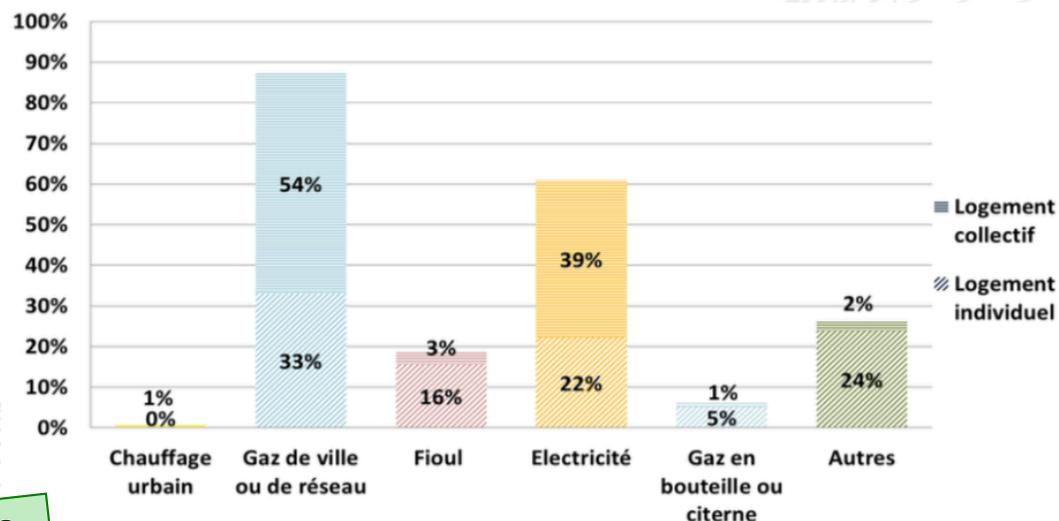
	Nombre	%
<b>Résidences principales construites avant 2014</b>	<b>105 343</b>	<b>100,0</b>
Avant 1919	15 884	15,1
De 1919 à 1945	7 272	6,9
De 1946 à 1970	27 075	25,7
De 1971 à 1990	29 535	28,0
De 1991 à 2005	14 917	14,2
De 2006 à 2013	10 660	10,1

## Consommations d'énergie secteur résidentiel : 1<sup>er</sup> (36 %) ; émissions de GES : 3<sup>ème</sup> (18 %)

- Mode de chauffage électrique : 35% des logements collectifs et 18% des logements individuels (risque de précarité énergétique)
- Bois énergie : 28 % des MI, 11 % des appartements (EnR)

... Climatisation ?

Isoler, Énergies renouvelables



# Enjeux nationaux (logements privés)

**500 000 rénovations  
énergétiques de logements / an**

**Rénovation de 150 000  
passoires thermiques (classes  
F et G du DPE) / an**

**32 % d'EnR dans la  
consommation d'énergie finale  
en 2030 (LETCV, tous secteurs)**

**Rénovation 50 000 logements /  
an occupés par des ménages  
en situation de précarité  
énergétique**

**1% des logements vacants / an  
remis sur le marché**

- Objectif Régional : 50 000 logements rénovés /an jusqu'en 2030

# Enjeux - déclinaison Hautes-Pyrénées

**Env. 2 400 rénovations lourdes énergétiques de logements / an (2% des résidences principales)**

**Rénovation de 712 passoires thermiques (classes F et G du DPE) / an**

**32 % d'EnR dans la consommation d'énergie finale en 2030 (LETCV, tous secteurs)**

**Rénovation 237 logements / an occupés par des ménages en situation de précarité énergétique**

**158 logements vacants / an remis sur le marché**

- Estimation du gisement d'emplois pour les travaux :  
**650 ETP**

# Contexte - réalisations

Vos compléments ?

- Résultats des opérations d'amélioration de l'habitat (OPAH)
  - Travaux réalisés
    - **450 Propriétaires Occupants** « Habiter Mieux » (157% de l'objectif en nombre)
    - 25 Propriétaires Bailleurs (100% de l'objectif en nombre)
  - En moyenne des montants éligibles d'environ 20 000 €
  - 1 euro de subvention Anah génère 2 euros de travaux
  - Contrôles
    - 27 sur place PB (100%) + 32 sur place PO (5%) + 43 autres types de contrôles

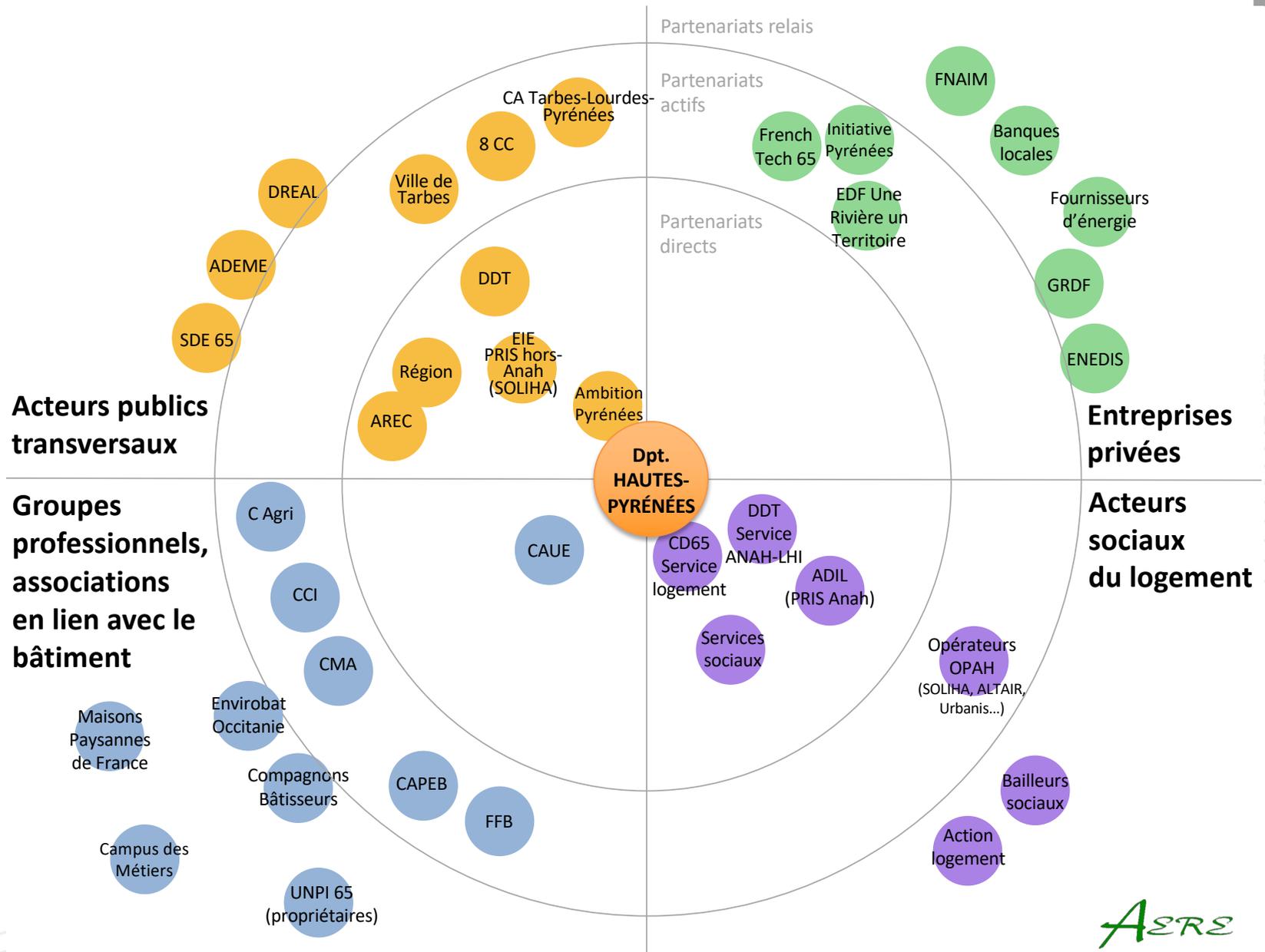
475 /an  
public modeste



- Autres données
  - CITE : entre 2 et 4% des PO, dépenses 5 000 € en moyenne
  - Éco-PTZ : environ 2000 en 9 ans (essentiellement Maisons Individuelles)
  - Éco-chèques de la Région : 14 792 envoyés (factures & travaux)
  - Labellisations BBC Rénovation : 500 en 10 ans

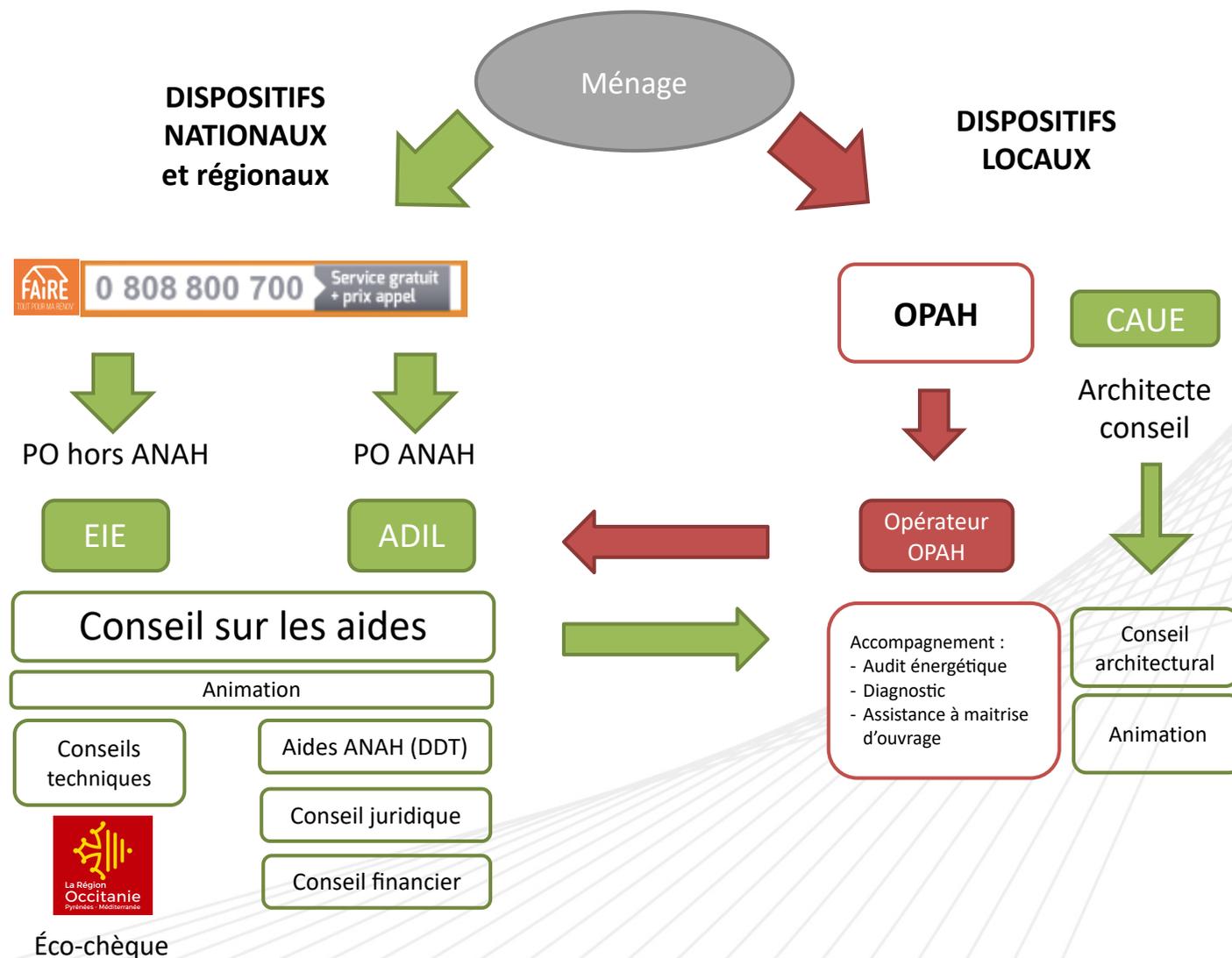
Env. 50  
labellisations / an  
« BBC rénovation »

# Phase A - Cartographie des acteurs



# Phase A - Dispositifs de conseil

- Exemple pour un ménage propriétaire occupant



*Nota : Ces structures conseillent tous les types de ménages*

# SPIRE : Parcours d'accompagnement

## 1. Conseil de 1<sup>er</sup> niveau

J'ai besoin de conseils pour rénover mon logement



Je contacte mon relais local du service public (réseau FAIRE)



Un conseiller

- qualifie ma demande et apporte des réponses à mes questions techniques et financières
- présente le dispositif d'accompagnement SPIRE
- expose le processus d'accompagnement pour mon projet de rénovation qui sera contractualisé

## 2. Définition du projet

Je signe un contrat SPIRE avec l'A REC



L'A REC missionne un opérateur partenaire du réseau pour m'accompagner

L'opérateur SPIRE réalise un diagnostic sur place, avec au moins 2 scénarios de travaux :

- Réduction de 40 % des consommations d'énergie
  - Atteinte du niveau BBC Rénovation
- Il me remet un rapport avec les simulations et les



## 3. Accompagnement aux travaux

Et pendant 3 ans, le SPIRE fera le suivi de mes consommations d'énergie pour mesurer le gain effectif apporté par les travaux



L'opérateur SPIRE m'accompagne pour :

- Le lancement des travaux
- Les phases de chantiers avec des recommandations
- La réception des travaux

Je finance mon reste à charge

Je souhaite un prêt SPIRE



L'A REC rédige et envoie le contrat de prêt, le SPIRE réglera en direct les entreprises

Le SPIRE (GU/AREC) m'accompagne de manière neutre et objective dans le choix des entreprises



Le SPIRE (GU/AREC) m'assiste pour la rédaction des demandes de subvention



# Calendrier

Sous réserve de  
l'AMI de la Région  
(juillet)

	Mars					Avril				Mai				Juin					Juillet				Août				Septembre				Octobre				Novembre			
	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47
<b>Phase A : Diagnostic et positionnement stratégique</b>	Cotec interne					Cotec				Cotec																												
Cadrage de la mission et réunion de lancement (COFIL 1)	■									■ C1																												
Analyse des contours et fonctionnement de l'écosystème local, entretiens	■					■				■																												
Analyse approfondie de 2-3 plateformes existantes, fiches de synthèse										■																												
Rapport de synthèse du diagnostic et positionnement stratégique										■																												
Atelier n°1															■ A1																							
Restitution des résultats de la phase A (COFIL 2)															■ C2																							
<b>Phase B : Définition d'une offre de services et élaboration des scénarii</b>															information Région				■				■															
Elaboration et évaluation des scénarii, analyse AFOM															■				■																			
Rapport de présentation des scénarii																			■																			
Restitution des scénarii et validation du scénario retenu (COFIL 3)																			■ C3																			
<b>Phase C : Approfondissement du scénario retenu</b>																							■				■											
Etude approfondie du nouveau dispositif																							■				■											
Rapport de présentation du scénario détaillé																											■											
Restitution de l'étude (COFIL 4), Présentation du scénario retenu aux collectivités																											■ C4											
Atelier n°2 information pour la/les structures porteuses du nouveau dispositif																											■ A2											

# Phase B - prochaines étapes

Vos observations ?

- Phase B
  - Sondage des artisans (CMA)
  - AMI de la Région : scénarios
  - COPIL 3 et atelier en septembre

Rubrique 1 sur 6

## Évaluation de l'opération « Objectif habitat rénové » du Pays Voironnais

menée depuis 2013 par le Pays Voironnais, avec l'ANAH et URBANIS.

Description (facultative)

Titre de l'image

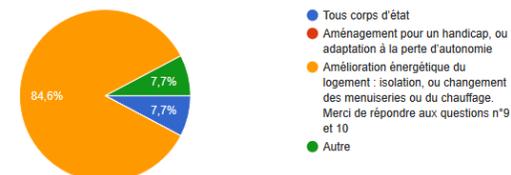


Questionnaire 2017 aux professionnels.

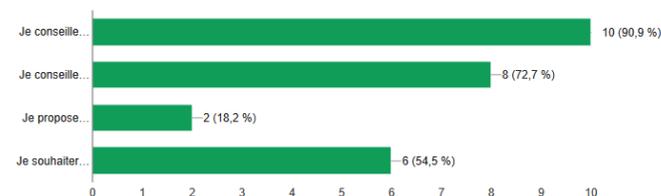
Durée estimée pour répondre : 5 minutes.  
Si vous ne savez pas répondre à une question, passez-la.  
Le Pays Voironnais vous remercie pour votre réponse d'ici le lundi 27 février 2017

Généralité

7. Quel type de travaux couvre votre activité ? (plusieurs réponses possibles)  
(13 réponses)



8. Parmi les phrases ci-après, cochez celles qui correspondent le plus à votre position : (plusieurs réponses possibles)  
(11 réponses)



# MERCI POUR VOTRE ATTENTION

---

Contacts AERE :

- M.-L. Vergain [ml.vergain@aere.fr](mailto:ml.vergain@aere.fr)
- A. Rialhe [a.rialhe@aere.fr](mailto:a.rialhe@aere.fr)

